



Language Barrier Reporting (Spanish)

CEC-16 (02/24)

**FORMULARIO PARA REPORTAR BARRERAS CON EL IDIOMA (Español)
Incumplimiento de la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre**

Esta forma puede ser traducida en otros idiomas a pedido.

California Comisión de Energía

Oficina del Asesor Publico

715 P Street

Sacramento, CA 95814

(916) 269-9595

Correo electrónico: publicadvisor@energy.ca.gov

Si usted siente que no hemos podido servirle a causa de barreras del idioma o el incumplimiento de la Ley de Servicios Bilingües Dymally-Alatorre, la Comisión de Energía puede proporcionar asistencia adicional para satisfacer su solicitud.

Por favor, proporcione la siguiente información y trataremos de resolver su solicitud(es) de manera oportuna.

| | | |
|------------|---------------------|----------------|
| Nombre: | Apellido: | |
| Dirección: | Ciudad: | Código Postal: |
| Teléfono: | Correo Electrónico: | |

| | |
|--|---------------------------------------|
| Nombre del programa/unidad/sección que contactó: | |
| Número telefónico que contactó: | Nombre de la persona con quien habló: |
| Lugar de servicio (dirección, si se conoce): | Fecha en que usted buscó asistencia: |

Describa por favor los servicios de acceso que usted buscó y cualquier otra información que quizás sea útil en resolver su solicitud

Usted puede presentar una queja por la falta de acceso adecuado a su idioma en contra de nuestro departamento con el departamento de Recursos Humanos llamando al (866) 889-3278.